

Obchodní podmínky

Energy Adventure s.r.o., se sídlem Jeseniova 1151/55, Žižkov, 130 00 Praha 3, identifikační číslo 01637142 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 209417, pro prodej zboží prostřednictvím kamenného obchodu na adrese Hájecká 707, 261 01 Příbram 2.

I. Všeobecná ustanovení

- Kupující učiněním objednávky akceptuje Obchodní podmínky vyhlášené prodávajícím pro dodání zboží. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (firmy **Energy Adventure s.r.o.**) a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží), resp. její nedílnou součást.
- Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží zákazníkovi na základě elektronické objednávky a specifikace zákazníka (objednávky doručené prostřednictvím elektronické pošty).
- Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží). Váhy, rozměry, kapacita, ceny, výkony a ostatní údaje obsažené na www.pracovnivozidla.cz, katalozích, prospektech a jiných tiskovinách jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly ve smlouvě výslovně uvedeny jako závazné. **Energy Adventure s.r.o.** (dále jen prodávající) se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- zboží vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR
- zboží vybavené manuálem pro uživatele, je-li to pro daný druh zboží obvyklé

III. Objednání zboží, uzavření smlouvy

- Objednávka je návrhem kupní smlouvy.
- Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou.
- Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

IV. Cena zboží a platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese **Energy Adventure s.r.o.**, Hájecká 707, 261 01 Příbram 2
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
- jako bezhotovostní platba předem převodem na číslo účtu prodávajícího uvedené na zálohové faktuře
- prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti v pokladně prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny
- faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Faktura - daňový doklad je pak přiložena v zásilce, pokud není dohodnuto jinak

Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné při prodeji zboží podle kupní smlouvy dnem dodání, v ostatních případech dnem převzetí nebo zaplacením zboží, a to tím dnem, který nastane dříve, pokud zákon nestanoví jinak.

V. Místo plnění

Místem plnění je místo dodání, určené v objednávce zákazníka. Při osobním odběru zboží ve skladu na adrese prodávajícího je kupující povinen ve výdejním skladu předložit doklad o úplném zaplacení zboží. **Dodání zboží je možné pouze na adresu v rámci České republiky. Mimo Českou republiku lze zboží dopravit pouze po předchozí domluvě.**

VI. Odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)

1. V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo se dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku nevztahuje na právnické osoby a podnikající fyzické osoby (tj. nákup na IČO). Vyrozumění o odstoupení od kupní smlouvy musí být zákazníkem podáno v zákonné lhůtě. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před plněním lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- na dodávku zboží upraveného dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (výrobky na míru), jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
- rozhodnutí spotřebitele odstoupit od smlouvy v této lhůtě musí splňovat níže uvedené podmínky:

- kupující kontaktuje prodávajícího s požadavkem odstoupení od smlouvy. Uvede číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a vyčká na jeho akceptování ze strany prodávajícího
 - následně kupující dodá zboží zpět (nejlépe osobně) na adresu našeho sídla, uvedenou v sekci kontakt, kde bude o vrácení zboží sepsán protokol za účasti zákazníka i prodávajícího. Takovým postupem jsou chráněny oprávněné zájmy obou stran. Pokud bude kupující zboží vracet přepravní službou, sdělí nám, jakou společností a kdy bude zboží doručeno. Neohlášené zásilky a zásilky na dobírku prodávající nepřijímá
 - odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně odesláno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@pracovnivozidla.cz
 - v případě odstoupení od smlouvy kupujícím se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy kupující zaslal prodávajícímu oznámení o odstoupení
 - zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu
 - kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřeбeno či částečně spotřeбováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny
2. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží prodávající poukáže peníze za zboží na účet kupujícího, a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.
 3. **V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude prodávající akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží nebude převzato zpět.**
 4. V případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle § 1829 občanského zákoníku, prodávající hradí náklady na dodání zboží spotřebiteli, které spotřebitel na základě uzavřené smlouvy uhradil vedle kupní ceny. Do toho rámce lze zařadit např. položky označované jako poštovné a balné.

VII. Odpovědnost za vady, záruka

Reklamáce zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákonem na ochranu spotřebitele a záručními podmínkami výrobce, uvedenými v **manuálu pro uživatele**. Není-li uvedeno jinak, na zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Na baterie poskytujeme záruční lhůtu ve výši 6 měsíců. Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí zboží zákazníkem - objednatelem.

Při uplatnění odpovědnosti za vadu výrobku je nutné podat reklamaci na vadu výrobku písemně prodávajícímu a to buď:

- elektronickou cestou vyplněním reklamačního formuláře, který naleznete na webových stránkách firmy www.pracovnivozidla.cz
- osobně v provozovně

Ve všech případech je nutné doložit prodejní doklad o koupi zboží. Při zasílání reklamace poštou je nutné přiložit k reklamaci kopii prodejního dokladu nebo platného záručního listu. V případě využití reklamačního formuláře na www.pracovnivozidla.cz je nutné uvést správně veškeré povinné položky a při zaslání přes e-mail přiložit kopii prodejního dokladu nebo platného záručního listu do přílohy. Při nesplnění podmínek řádného uplatnění reklamace nebude reklamace přijata k řešení. V případě dotazu na uplatnění odpovědnosti za vadu – reklamace na vadu výrobku volejte **+420 727 863 123** nebo pište na info@pracovnivozidla.cz.

Po přijetí řádně uplatněné reklamace bude zákazník vyrozuměn telefonicky nebo písemně o způsobu řešení reklamace. Pokud bude zákazník zboží k reklamaci zasílat prodávajícímu, musí zákazník prodávajícího o tomto informovat a ve vlastním zájmu zboží zabalit do originálního obalu nebo jiného vyhovujícího a dostatečně chránícího přepravního obalu.

Prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží k reklamaci způsobené přepravou. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná plynout po doručení zboží prodávajícímu nebo posouzením zboží na místě u servisního střediska servisním technikem společnosti **Energy Adventure s.r.o.** anebo v provozovně Energy Adventure s.r.o., Hájecká 707, 261 01 Příbram 2. Seznam označených servisních středisek naleznete na <https://www.pracovnivozidla.cz/kde-koupit>.

VIII. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. Běžná doba dodání, pokud je zboží skladem a umožňují to přepravní podmínky, bývá 10 pracovních dní od data objednání. V případě, že zboží není na skladě, je doba dodání prodloužena tak, že je zákazník o reálně dodací lhůtě předem vyrozuměn.

V případě koupě více výrobků, termín jejich společného dodání bude platný dle toho výrobku, který má dodací lhůtu nejdelší.

Osobní odběr je možný po předchozí domluvě v pracovní době – platí jen v případě, že prodávající potvrdí kupujícímu, že je zboží skladem.

IV. Doprava, cena dopravy

1 Způsob dopravy:

- společnost **Energy Adventure s.r.o.** využívá k doručení svých produktů vlastní dopravu

- náhradní díly zasílá prostřednictvím zásilkových služeb. Proto je důležité vědět, že v tomto případě je společnost **Energy Adventure s.r.o.** pouze objednatelem (nikoliv jejím dodavatelem) služby, za jejíž kvalitu nemůže ručit
- osobní odběr na adrese **Energy Adventure s.r.o.**, Hájecká 707, 261 01 Příbram 2. Způsob dopravy zajišťuje sám kupující ve vlastní režii. V tomto případě obdrží kupující informaci o možném termínu vyzvednutí zásilky na e-mail uvedený v objednávce.

2 Cena dopravy:

- **zásilková služba** – o ceně vždy zákazníka informujeme

Vzhledem k povaze a množství zboží na jednoho adresáta (balíková přeprava, paletová přeprava) si společnost **Energy Adventure s.r.o.** vyhrazuje právo zvolit vhodného přepravce.

Před dodáním zásilky bude kupující řidičem vybrané přepravní společnosti kontaktován na telefonním čísle uvedeném v objednávce a bude mu sdělen přibližný čas doručení zásilky.

- **osobní odběr:** zdarma

3 Převzetí zásilky:

Kupující je povinen před převzetím doručovanou zásilku řádně zkontrolovat, zejména zřejmá fyzická poškození vnějšího obalu, ale i jiná poškození, která lze odvodit z aktuální povahy zásilky. V případě zjištění takového poškození je kupující povinen sepsat s předávající osobou (obvykle řidič) škodní protokol a zásilku nepřebírat. Doporučujeme detailní popis poškození a pořízení fotografií. Samozřejmostí je podpis řidiče včetně jeho jména hůlkovým písmem a RZ vozidla. V případě převzetí zásilky a následného zjištění skrytého poškození je kupující povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli nejpozději následující den po dni, ve kterém byla zásilka převzata. Veškerou dokumentaci včetně pořízených fotografií s uvedením jména odběratele, adresy a čísla zásilky lze zaslat elektronicky na adresu info@pracovnivozidla.cz. V případě neuplatnění výhrady při převzetí zásilky, nebude společnost **Energy Adventure s.r.o.** na tuto skutečnost brát zřetel.

X. Servis, Reklamacce

Servis a reklamacce provádíme vždy v naší provozovně: **Energy Adventure s.r.o.**, Hájecká 707, 261 01 Příbram 2 nebo u našich servisních partnerů. Je nutné, aby kupující řádně vyplnil reklamační formulář, viz. webové stránky www.pracovnivozidla.cz, který i s kopií daňového dokladu zaslal na info@pracovnivozidla.cz a na vlastní náklady dopravil vozidlo nebo reklamované zboží do servisního střediska. Poté bude vyrozuměn a seznámen s dalším řešením. Vozidlo musí být očištěno, tak aby šla provést oprava či výměna dílů (znečištěné vozidlo nebude opraveno!).

XI. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů ve společnosti **Energy Adventure s.r.o.** realizována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (GDPR) – viz. Prohlášení o zpracování osobních údajů na www.pracovnivozidla.cz/dokumenty.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného.

- Při trvalém smluvním vztahu (je-li písemně uzavřena rámcová kupní smlouva) má kupující právo odstoupit od smlouvy, dojde-li po podpisu smlouvy k podstatné změně podmínek. Odešle-li objednávku po dni, v němž došlo ke změně podmínek, platí, že se změnou souhlasí.
- Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení prodávajícímu, nevztahuje se však na zásilku již předanou dopravci.
- Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán.
- Účastníci se dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti občanským zákoníkem.
- Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování **Energy Adventure s.r.o.**, Hájecká 707, 261 01 Příbram 2.
- Adresa elektronické pošty info@pracovnivozidla.cz, telefon 727 863 123.

V Příbrami dne 23. 4. 2019

